**From:** Отдел продаж ОАО "Аэрофлот" [mailto:aflsales@aeroflot.ru]   
**Sent:** Tuesday, October 30, 2012 4:30 PM  
**To:** Отдел продаж ОАО "Аэрофлот"  
**Subject:** Вниманию агентов ОАО <Аэрофлот> на территории РФ!

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  | | --- | | cid:image002.jpg@01CDB6BB.78541B90    **Вниманию Агентов ОАО «Аэрофлот» на территории РФ, оформляющих авиаперевозки на рейсы ОАО «Аэрофлот»!**     Информируем Вас об изменениях, которые внесены в Технологию заполнения контактных данных пассажиров:  при создании PNR пассажира Агент должен  указывать телефонный номер только Пассажира (не допускается введение номеров общего назначения), а также адрес электронной почты Пассажира (раздел 4.1 «Требования к заполнению телефонных номеров пассажиров», раздел 4.2 «Требования к заполнению адреса электронной почты пассажира»).     Агент обязан соблюдать требования  Технологии заполнения контактных данных пассажиров. В случае несоблюдения условий указанной Технологии Агент обязан компенсировать все расходы Перевозчика, понесенные в результате несвоевременного оповещения Пассажира об изменениях в расписании рейсов Перевозчика или смене терминала. За указанные нарушения Агент уплачивает штраф Перевозчику в размере ~~100 (сто) долларов США за каждое нарушение на МВЛ и 30 (тридцать) долларов США за каждое нарушение на ВВЛ в рублевом эквиваленте по курсу ЦБ на день оплаты~~ *(с 01.02.2016 - 1800 руб.)*  Согласно п.12.4. Агентского соглашения об оказании услуг по продаже пассажирских перевозок на территории РФ (далее – Агентское соглашение), п.3.8. «Инструкции по продаже и оформлению перевозок на рейсы ОАО «Аэрофлот»  для агентов, работающих с использованием системы взаиморасчетов BSP» (далее – Инструкция)  Перевозчик имеет право в одностороннем порядке закрыть доступ Агенту к информационным ресурсам Перевозчика в Системах бронирования при  нарушении Агентом условий Агентского соглашения, Инструкций, Технологий, Правил перевозок, Правил применения тарифов и иных нормативных документов Перевозчика, размещенных на сайте Перевозчика.  В соответствии с пунктом 13.7 Агентского соглашения и п.11.2 Инструкции прошу считать настоящее уведомление официальным.  Материал для печати – на сайте Аэрофлота, в [Архиве информационной рассылки](http://old.aeroflot.ru/company.asp?ob_no=33795&d_no=33798)  Если Вы не хотите получать эту рассылку, просим ответить на данное сообщение, указав в теме «Исключить».  Директор департамента продаж  ОАО «Аэрофлот»  Ткаченко И.В.  Россия, 119002, г. Москва, ул. Арбат, дом 10  [www.aeroflot.ru](http://www.aeroflot.ru/) | |  | |